

TRASPARENZA DELLE OPERAZIONI E DEI SERVIZI BANCARI E FINANZIARI CORRETTEZZA DELLE RELAZIONI TRA INTERMEDIARI E CLIENTI

(Provvedimento del Governatore della Banca d'Italia del 29 luglio 2009 pubblicato sulla G.U. n° 210 del 10/09/2009)

Rendiconto sull'attività di gestione dei reclami per l'anno 2022

Le Disposizioni della Banca d'Italia riguardanti la "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari" (§ 3, sez. XI) prevedono che annualmente venga redatto e reso pubblico un rendiconto sull'attività di gestione dei reclami.

Con il presente documento si intende dar conto dei RECLAMI pervenuti all'Ufficio Reclami della Banca Credito Cooperativo Basso Sebino - Banca aderente al Gruppo Banca Cooperativo ICCREA nel periodo dal 1° gennaio 2022 al 31 dicembre 2022 relativi ad operazioni e servizi bancari e finanziari.

Nel corso del 2022 la Banca ha registrato **N. 06 RECLAMI** provenienti dalla clientela.

RECLAMI RELATIVI AD OPERAZIONI E SERVIZI BANCARI E FINANZIARI (tot. n. 06)			
Esito reclami	Accolti/Parzialmente accolti: n. 2	Non accolti: n. 4	In istruttoria: n. 0
Tipologia di prodotti e servizi nr. reclami	C/C e depositi a risparmio		n. 2
	Dossier titoli		n. 0
	Aperture di credito		n. 0
	Crediti al consumo e prestiti personali		n. 0
	Mutui casa		n. 0
	Crediti speciali (fondiario, agrario, ecc.)		n. 0
	Altre forme di finanziamento (sconto, accredito sbf, fideiussioni, ecc.)		n. 0
	Bonifici		n. 0
	Stipendi e pensioni (accredito o addebito)		n. 0
	Carte di credito		n. 0
	Carte di debito		n. 1
	Assegni		n. 1
	Effetti RIBA		n. 0
	Altri servizi di incasso e pagamento (domiciliazioni utenze, rid/mav, ecc.)		n. 0
	Bonifici transfrontalieri		n. 0
	Segnalazioni a centrali rischi		n. 0
	Altro (altre tipologie di prodotti e servizi non compresi nei precedenti)		n. 2
Aspetti generali ¹		n. 0	

¹ Sono censiti in questa categoria i reclami in cui non viene citato alcuno specifico prodotto o servizio, bensì aspetti generali inerenti alla relazione ed ai momenti di contatto tra il cliente e l'entità segnalante.